

Concurso Público para provimento dos cargos efetivos do quadro de pessoal do
Município de Carmo do Rio Verde/GO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

CADERNO DE QUESTÕES

24/11/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Atualidades e História, Geografia e Conhecimentos Gerais de Goiás e de Carmo do Rio Verde/GO	16 a 20
Noções de Informática	21 a 25
Legislação	26 a 30
Conhecimentos Específicos do Cargo	31 a 40

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Cada tentativa é um avanço na sua jornada.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

CONCURSO PÚBLICO

Leia o **Texto 1** para responder às questões de **01 a 03**.

Texto 1

O objetivo do Comitê Paralímpico Brasileiro para as Paralimpíadas de Paris era ousado: atingir sua melhor campanha e alcançar pela primeira vez o top 5 da competição. Mas, com uma campanha impecável, o Brasil cumpriu o objetivo e se firmou com uma das cinco maiores potências paralímpicas do mundo. A delegação brasileira bateu o recorde de medalhas, com 89 pódios conquistados, alcançou o maior número de ouros, com 25, e terminou em quinto lugar no quadro geral dos Jogos. [...] O Brasil travou uma batalha acirrada com a Itália pela quinta posição até o último dia dos Jogos. A delegação brasileira terminou o sábado na segunda colocação, atrás do país europeu. [...] Um dado interessante e que ajudou a alcançar a campanha perfeita foi a quantidade de estados que foram ao pódio. As medalhas foram conquistadas por atletas de 16 estados, além do Distrito Federal, com participação maciça das cinco regiões.

Disponível em: <<https://revistaatencao.com.br/brasil-bate-recordes-e-termina-no-top-5-do-quadro-de-medalhas-das-paralimpiadas-pela-primeira-vez/>>. Acesso em: 8 set. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 01

Considerando o conteúdo e estrutura do texto, bem como seu propósito enunciativo, trata-se de um(a)

- (A) notícia, visto ser um texto expositivo que apresenta as informações acerca do desempenho da delegação brasileira nas Paralimpíadas de Paris 2024.
- (B) artigo de opinião, pois relata como o Brasil conseguiu se superar no evento esportivo na França.
- (C) dissertativo-argumentativo, uma vez que o foco é convencer o leitor o quanto a equipe Paralímpica é superior à Olímpica.
- (D) carta aberta, tendo em vista que o objetivo principal é informar a sociedade brasileira da importância do investimento em esportes para todos os tipos de atletas.

QUESTÃO 02

No excerto: “A delegação brasileira terminou o sábado na segunda colocação, atrás do país europeu.”, o verbo “terminou” cumpre função sintática de um verbo

- (A) intransitivo.
- (B) transitivo direto.
- (C) de ligação.
- (D) transitivo indireto.

QUESTÃO 03

O termo em destaque na oração “As medalhas foram conquistadas por atletas de 16 estados, **além do** Distrito Federal, com participação maciça das cinco regiões” exerce função

- (A) adversativa.
- (B) disjuntiva.
- (C) explicativa.
- (D) aditiva.

QUESTÃO 04

Considerando as definições de sequência textual, trata-se de uma sequência narrativa:

- (A) O mundo passou por uma crise sanitária no século XXI que é considerada uma das maiores da história. Um vírus se espalhou pelos continentes e provocou enormes consequências.
- (B) A pandemia da Covid-19, sem dúvida, foi um marco histórico para o século XXI. Segundo especialistas da área sanitária, durante anos será possível identificar consequências dessa catástrofe.
- (C) Era início de 2020, quando percebi que o mundo não seria mais o mesmo. Vi pelos noticiários que uma crise sanitária havia se espalhado pelo mundo. Eu sabia que as consequências iriam persistir por anos.
- (D) Para evitar o contágio pelo vírus da Covid-19: use máscaras de proteção e lave as mãos com água e sabão. Lembre-se de carregar sempre álcool em gel 70% e usar sempre que puder.

RASCUNHO

Leia o **Texto 2** para responder às questões de **05 a 07**.

Texto 2

A Inteligência Artificial (IA) é uma tecnologia revolucionária que vem transformando significativamente diversos setores da sociedade brasileira. Se por um lado traz avanços impressionantes e benefícios em áreas como saúde, economia e educação, por outro, levanta questões importantes sobre ética, privacidade e inclusão.

A inteligência artificial tem potencial para revolucionar vários aspectos da vida cotidiana no Brasil. Na área da saúde, por exemplo, sistemas de IA são utilizados para diagnósticos mais precisos, tratamentos personalizados e descoberta de novas drogas. No setor econômico, a automação de processos e a análise de dados impulsionam a eficiência e a inovação nas empresas. Na educação, pode-se aplicar a IA para personalizar o ensino, adaptando-se às necessidades individuais dos alunos, até mesmo para usar como tira-dúvidas para melhor desenvolver o aprendizado.

Apesar dos benefícios, a inteligência artificial também traz desafios éticos e preocupações importantes. Questões relacionadas à privacidade dos dados, vies algorítmico, discriminação e substituição de empregos são algumas das preocupações levantadas pela crescente adoção da IA. É essencial que as políticas e regulamentações acompanhem esses avanços tecnológicos para garantir um uso ético e responsável da inteligência artificial.

Disponível em: <<https://institutodering.com.br/2024/06/06/impactos-da-inteligencia-artificial/>>. Acesso em: 24 set. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 05

Uma das principais preocupações no uso da Inteligência Artificial consiste na(s)

- (A) questões relacionadas aos algoritmos e privacidade de dados.
- (B) aplicações diretas no âmbito da medicina.
- (C) forma como a educação irá conduzir o ensino da inteligência artificial nas escolas.
- (D) maneira como a legislação irá fiscalizar o uso da IA.

QUESTÃO 06

Analise o destaque do excerto: “Na educação, **pode-se** aplicar a IA para personalizar o ensino”. Neste caso, a colocação pronominal trata-se de uma

- (A) próclise.
- (B) mesóclise.
- (C) ênclise.
- (D) proposição livre.

QUESTÃO 07

No excerto “Na educação, pode-se aplicar a IA para personalizar o ensino, adaptando-se às necessidades individuais dos alunos, até mesmo para usar como tira-dúvidas para melhor desenvolver o aprendizado”, a construção da palavra “tira-dúvidas” é realizada por

- (A) derivação prefixal.
- (B) justaposição.
- (C) aglutinação.
- (D) derivação regressiva.

Leia o **Texto 3** para responder às questões **08 e 09**.

Texto 3

O transtorno do espectro autista (TEA) é um distúrbio do neurodesenvolvimento caracterizado por desenvolvimento atípico, manifestações comportamentais, déficits na comunicação e na interação social, padrões de comportamentos repetitivos e estereotipados, podendo apresentar com um repertório restrito de interesses e atividades.

Sinais de alerta no neurodesenvolvimento da criança podem ser percebidos nos primeiros meses de vida, sendo o diagnóstico estabelecido por volta dos 2 a 3 anos de idade. Embora a prevalência seja maior no sexo masculino, há casos também em mulheres.

A identificação de atrasos no desenvolvimento, o diagnóstico oportuno de TEA e encaminhamento para intervenções comportamentais e apoio educacional na idade mais precoce possível, pode levar a melhores resultados a longo prazo, considerando a neuroplasticidade cerebral.

Ressalta-se que o tratamento oportuno com estimulação precoce deve ser preconizado em qualquer caso de suspeita de TEA ou desenvolvimento atípico da criança, independentemente de confirmação diagnóstica.

Disponível em: <<https://www.saude.pr.gov.br/Pagina/Transtorno-do-Espectro-Autista-TEA>>. Acesso em: 24 set. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 08

Considere o excerto: “O transtorno do espectro autista (TEA) é um distúrbio do neurodesenvolvimento caracterizado por desenvolvimento atípico, manifestações comportamentais, déficits na comunicação e na interação social, padrões de comportamentos repetitivos e estereotipados, podendo apresentar com um repertório restrito de interesses e atividades”. Há desvio da norma padrão no uso da regência verbal em:

- (A) “é um distúrbio do neurodesenvolvimento”.
- (B) “caracterizado por desenvolvimento”.
- (C) “padrões de comportamentos repetitivos”.
- (D) “apresentar com um repertório”.

QUESTÃO 09

No segundo parágrafo, há a oração “Embora a prevalência seja maior no sexo masculino, há casos também em mulheres”. O termo “embora” exerce função de

- (A) concessão entre a primeira e segunda oração.
- (B) adição entre a segunda e a primeira oração.
- (C) conclusiva entre a primeira e segunda oração.
- (D) explicativa entre a segunda e primeira oração.

QUESTÃO 10

Leia a tirinha a seguir.



Disponível em: <<https://dragoesdegaragem.com/cientirinhas/cientirinhas-128>>. Acesso em: 30 set. 2024.

No contexto da tirinha, o termo “ter pena” é considerado

- (A) citação.
- (B) inferência.
- (C) polissemia.
- (D) comparação.

RASCUNHO

QUESTÃO 11

Considere a função definida por $f(x) = \frac{2x+3}{x-1}$. Para qual dos seguintes pontos, a função não é definida para

- (A) $x = 0$
- (B) $x = \frac{1}{2}$.
- (C) $x = 1$.
- (D) $x = 2$.

QUESTÃO 12

Considere os números complexos $z = 3 + 4i$ e $w = 1 - i$. O módulo do produto $z \cdot w$ é dado por

- (A) $\sqrt{15}$.
- (B) $\sqrt{50}$.
- (C) $\sqrt{151}$.
- (D) $\sqrt{250}$.

QUESTÃO 13

Uma criança está construindo uma caixa decorativa para sua sala que consiste em um prisma regular com base hexagonal, feita de madeira. A base do prisma é um hexágono regular com lados medindo 6 cm, e a altura da caixa é de 20 cm. Ele também decide cobrir todas as faces da caixa com uma tinta especial. Para saber a quantidade de tinta necessária, ela precisa calcular a área total da superfície da caixa (considerando a área das bases e das faces laterais). Considerando $\sqrt{3} = 1,73$, a área a ser pintada é de

- (A) 907 cm².
- (B) 943 cm².
- (C) 960 cm².
- (D) 972 cm².

QUESTÃO 14

A tabela abaixo registra o desempenho de 4 estudantes em Matemática durante três trimestres do ano

Disciplina	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre
Estudante 1	95	80	70
Estudante 2	80	100	95
Estudante 3	80	80	95
Estudante 4	75	100	100

O estudante que apresentou maior variação nas notas nesse período foi o

- (A) estudante 1.
- (B) estudante 2.
- (C) estudante 3.
- (D) estudante 4.

QUESTÃO 15

Considere três inteiros consecutivos. Sabendo que a soma desses três inteiros é 72, podemos afirmar que o produto entre eles é

- (A) 10.900.
- (B) 13.800.
- (C) 14.500.
- (D) 16.200.

RASCUNHO

QUESTÃO 16

A cidade de Carmo do Rio Verde faz fronteira com o município de

- (A) Morrinhos.
- (B) Rubiataba.
- (C) Itapuranga.
- (D) Caiapônia.

QUESTÃO 17

O desenvolvimento das estradas ferroviárias e rodoviárias foram fundamentais para a incorporação produtiva do estado de Goiás ao território brasileiro ao longo do século XX. Esse processo de modernização possibilitou

- (A) a dedicação da população local à agricultura de subsistência.
- (B) a formação de diferentes núcleos urbanos nas proximidades das estradas.
- (C) o aumento da dependência de transporte fluvial para o escoamento da produção.
- (D) a estagnação do setor industrial devido ao foco no desenvolvimento das estradas.

QUESTÃO 18

A cidade de Carmo do Rio Verde faz parte da microrregião de

- (A) Ceres.
- (B) Iporá.
- (C) Catalão.
- (D) Meia Ponte.

QUESTÃO 19

A Colônia Agrícola Nacional de Goiás (CANG) foi importante para o povoamento da região onde atualmente está situada a cidade de Carmo do Rio Verde e faz parte das políticas expansionistas de

- (A) Juscelino Kubistchek.
- (B) Getúlio Vargas.
- (C) Jânio Quadros.
- (D) Gaspar Dutra.

QUESTÃO 20

O município de Carmo do Rio Verde está localizado na seguinte bacia hidrográfica:

- (A) Platina.
- (B) São Francisco.
- (C) Amazônica.
- (D) Tocantins-Araguaia.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

Um usuário possui um *notebook* no qual está instalado o sistema operacional Windows 10 (64-bits), com todas as atualizações oficiais disponibilizadas até o momento. Como programa navegador de Internet, o usuário utiliza o Mozilla Firefox (64-bits). Em determinado momento, ele está usando o navegador com uma janela padrão aberta, ou seja, que foi aberta utilizando o *atalho* <Ctrl>+<N>. Ele deseja abrir uma “nova janela”, mas em modo de navegação privado (*private window*). Para isso ele pode utilizar o atalho

- (A) <Ctrl>+<Shift>+<N>.
- (B) <Ctrl>+<Shift>+<P>.
- (C) <Alt>+<Shift>+<N>.
- (D) <Alt>+<Shift>+<P>.

QUESTÃO 22

Tendo como objetivo facilitar a organização dos dados a serem mantidos em dispositivos externos de armazenamento – como discos rígidos, por exemplo – os sistemas operacionais da família Windows empregam o conceito arquivamento em *pastas* e *subpastas*. Certo usuário, a partir de uma pasta *raiz*, criou três *subpastas* nomeadas de **textos**, **imagens** e **planilhas**. Considerando que este usuário é fiel aos padrões de extensão adotados para cada tipo de arquivo ao armazenar seus dados em cada uma das pastas mencionadas, a pasta **imagens** conterà arquivos das seguintes extensões:

- (A) jpg, bmp, png.
- (B) xls, xlsx, ods.
- (C) doc, docx, csv.
- (D) mpg, avi, mov.

QUESTÃO 23

Observe a imagem a seguir.

	A	B
1	3	7
2	7	9
3	-2	1
4	8	0
5	16	2
6	5	4
7	9	5
8	4	7
9		
10		

Um usuário está utilizando a planilha eletrônica de cálculo denominada Calc, parte integrante do pacote de aplicativos LibreOffice. A versão usada é a 24.2.6 (64-bits), num microcomputador com o sistema operacional Microsoft Windows 10 (64-bits) configurado para o idioma Português. A imagem exibida representa uma parte da tela visualizada por ele em determinado instante, onde somente as colunas A e B contêm valores numéricos inteiros ocupando as linhas de 1 a 8. O *cursor* está, neste momento, com foco na célula de endereço A9 e, nela, o usuário digita o seguinte: =SOMAR(A1:B8). Em sequência ele pressiona a tecla <ENTER>, o que faz com que o conteúdo da célula A9 apresente o valor

- (A) 0.
- (B) 7.
- (C) 10.
- (D) 85.

QUESTÃO 24

Um usuário acaba de adquirir uma nova impressora a laser (marca X e modelo Y) e pretende conectá-la ao seu microcomputador de mesa no qual está instalado o sistema operacional Windows 10 (64-bits). Ele sabe que esta impressora é suportada nativamente pelo Windows 10. Assim, para instalá-la por meio de cabeamento (impressora local), ele deve, depois de conectá-la fisicamente ao microcomputador e ligá-la, realizar a seguinte sequência de ações:

- (A) acessar as *Configurações* do Windows; em seguida, *Dispositivos – Impressoras e Scanners*, por fim, escolher a opção *Adicionar uma impressora ou scanner*.
- (B) acessar o *Painel de controle* do Windows; em seguida, o item *Programas* e, por fim, a opção *Adicionar dispositivo*.
- (C) acessar as *Configurações* do Windows; em seguida, o *Sistemas & segurança* e, por fim, escolher a opção *Adicionar uma impressora ou scanner*.
- (D) acessar a opção *Hardware* do Windows; em seguida, *Dispositivos* e, por fim, escolher a opção *Adicionar uma impressora*.

QUESTÃO 25

Uma usuária, a fim de reduzir a utilização de espaço do único disco rígido disponível em seu *notebook* no qual está instalado o sistema operacional Windows 10, resolveu compactar todo o conteúdo da pasta que ocupa maior espaço de armazenamento: a pasta denominada *myImages*. Para isto ela deverá abrir o *Windows Explorer* e, em seguida, realizar a seguinte sequência de ações:

- (A) localizar a pasta *myImages*; em seguida, clicar sobre a pasta com o botão direito do mouse e, no menu *pop-up* que será exibido, escolher a opção *compactar*.
- (B) localizar a pasta *myImages* e selecioná-la; em seguida, mover a pasta selecionada para a pasta especial do sistema operacional denominada *compacted*.
- (C) localizar a pasta *myImages* e selecioná-la; em seguida, clicar sobre a pasta com o botão direito do mouse e, no menu *pop-up* que será exibido, escolher a opção *Enviar para* e, por fim, *Pasta compactada*.
- (D) localizar a pasta *myImages*; em seguida, clicar sobre a pasta como o botão esquerdo do mouse para selecioná-la e, na sequência, pressionar simultaneamente as teclas <Ctrl>+<Alt>+<C>.

RASCUNHO**RASCUNHO**

QUESTÃO 26

A Lei nº 14.230/2021 promoveu amplas e significativas modificações na Lei de Improbidade Administrativa (LIA), destacando-se

- (A) a possibilidade de cometimento de improbidade quando o agente público age mediante negligência, imperícia ou imprudência.
- (B) a ampliação do rol de legitimados a promover a ação de improbidade administrativa.
- (C) a necessidade de cessar as atividades da pessoa jurídica responsabilizada com base na LIA.
- (D) a possibilidade de o magistrado converter a ação de improbidade administrativa em ação civil pública.

QUESTÃO 27

A nova redação da Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro (LINDB) e o Decreto nº 9.830/2019 trouxeram inovações relevantes sobre segurança jurídica e eficiência na criação e na aplicação do direito público. Essas finalidades estão contempladas na disposição que

- (A) autoriza prejuízo a direitos dos administrados, quando assim o exigirem as políticas públicas, observados os critérios de proporcionalidade e de razoabilidade na interpretação de normas sobre gestão pública.
- (B) permite que a motivação da decisão seja constituída por declaração de concordância com o conteúdo de notas técnicas, pareceres, informações, decisões ou propostas que a precederam.
- (C) dispensa a contextualização dos fatos, quando a decisão se basear exclusivamente em valores jurídicos abstratos, desde que indicados os fundamentos de mérito e jurídicos.
- (D) determina que a decisão que decreta invalidação de atos administrativos indique as suas consequências jurídicas e administrativas e tenha eficácia imediata.

RASCUNHO

QUESTÃO 28

A Constituição de 1988 prevê que a documentação governamental é patrimônio cultural brasileiro, e a administração pública tem a obrigação de franquear sua consulta a quantos dela necessitem. Considerando a regulamentação desse dispositivo, qual conduta é compatível com o direito fundamental de acesso à informação?

- (A) O fornecimento indireto de informação, quando a entidade pública comunica por escrito o sítio virtual consultável pelo requerente com acesso à internet.
- (B) A dispensa, pelo órgão público, da identificação da pessoa que solicita acesso à informação e à especificação da informação requerida.
- (C) A ordem de prestar informação dada a entidade privada sem fins lucrativos que realize ações de interesse público mediante financiamento coletivo.
- (D) O fornecimento da informação em formato digital nesse mesmo formato, independentemente da anuência do requerente.

QUESTÃO 29

O Direito Administrativo contemporâneo preocupa-se com a supremacia do interesse público e a consecução dos objetivos da República, sem se descuidar dos direitos e deveres dos administrados. Nessa sistemática, os administrados podem

- (A) participar, na condição de usuários, da administração pública direta e indireta, colaborando no esclarecimento dos fatos.
- (B) fazer carga dos autos para obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
- (C) postular perante as instâncias administrativas, sendo vedada a obrigatoriedade de assistência por advogado.
- (D) prestar informações que lhe forem convenientes e oportunas, quando estiverem na condição de interessados no processo.

QUESTÃO 30

A Lei de Improbidade Administrativa (LIA) prevê a aplicabilidade dos princípios constitucionais do direito administrativo sancionador ao sistema por ela disciplinado, dentre os quais constam os princípios

- (A) da individualização da sanção e da ponderação.
- (B) da legalidade e da retroatividade.
- (C) da pessoalidade da pena e da culpabilidade.
- (D) da tipicidade e da impessoalidade.

QUESTÃO 31

Leia o caso hipotético a seguir.

M. é a dirigente de um grupo de pessoas, dentre eles recepcionistas, técnicos em saúde bucal, dentistas, auxiliar de serviços gerais, tecnologia da informação (TI), e equipe de marketing, que faz as divulgações do projeto “Boca Legal” na comunidade e captação de pacientes. Todos trabalham em conjunto para que a população a qual reside ali tenha uma saúde bucal melhor, de forma acessível e sem custos. O projeto presta serviços à comunidade de forma gratuita, mas recebe subsídio do governo em parceria continuada, mediante fornecimento de relatórios mensais sobre o andamento das atividades e público alcançado.

Levando em consideração o conceito de “organização” e os setores os quais podem ser inseridos, o projeto “Boca Legal” pertence ao

- (A) setor privado.
- (B) setor público.
- (C) setor do terceiro setor.
- (D) setor da saúde.

QUESTÃO 32

A análise de SWOT (ou FOFA em português) é discutida amplamente entre os autores da área, e, de maneira geral, pode ser definida como uma ferramenta gerencial capaz de analisar fatores internos e externos de uma organização, de maneira a identificar pontos fortes e fracos, auxiliando os gestores nas melhorias de seus processos. Neste contexto, uma empresa de prestação de serviços de limpeza realizou uma análise de SWOT e percebeu que seus funcionários estavam utilizando produtos em quantidade maior do que a recomendada, gerando desperdícios e custos além do planejado para a organização. Dentro da matriz SWOT, esse item pode ser classificado como uma

- (A) ameaça.
- (B) fraqueza.
- (C) força.
- (D) oportunidade.

QUESTÃO 33

Leia o texto a seguir.

Um homem que o conheceu (Freud) descreveu sua maneira de ouvir: “Fiquei tão fortemente impressionado que jamais o esquecerei. Ele tinha qualidades que jamais encontrei em homem algum. Nunca, em toda a minha vida, vi atenção tão concentrada. Não havia essa coisa do agudo ‘olhar que penetrava a alma’. Seus olhos eram meigos e suaves. Sua voz era calma e macia. Fazia poucos gestos. Mas a atenção que dispensava a mim, seus comentários positivos sobre o que eu dizia, mesmo quando eu me expressava mal, eram extraordinários.

CARNEGIE, Dale. *Como fazer amigos e influenciar pessoas*. | Tradução de Fernando Tude de Souza. 52ª ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2012. [Adaptado].

No atendimento ao público, a qualidade da interação pode ser comprometida por comportamentos inadequados. Considerando as boas práticas de comunicação e relacionamento com o cliente, a postura adequada para garantir um atendimento de excelência deve ser:

- (A) focar em suas próprias experiências e conhecimentos para orientar a conversa, sem dar espaço para o cliente expressar suas necessidades.
- (B) permitir que o cliente fale, mas interrompê-lo no meio da conversa sempre que surgir uma ideia importante, para assegurar que não seja esquecida.
- (C) ouvir o cliente com atenção e empatia, evitando interrompê-lo, e demonstrar interesse genuíno em suas necessidades e preocupações.
- (D) responder de maneira rápida e indiferente ao que for questionado, de maneira que os outros atendimentos não sejam prejudicados pela solicitação do atendimento atual.

QUESTÃO 34

De acordo com a Lei nº 9.784/1999, que “regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal”, sobre a prática dos atos administrativos quanto à motivação,

- (A) os atos administrativos devem ser publicados para garantir a transparência e o direito à informação dos interessados, mas não é necessário que sejam motivados.
- (B) a motivação dos atos administrativos é opcional se o ato for de natureza técnica e não afetar diretamente os direitos dos administrados.
- (C) os atos administrativos podem ser praticados de forma verbal e não precisam ser documentados para facilitar a celeridade dos processos.
- (D) os atos administrativos devem ser todos motivados, explicando os fundamentos que levaram à decisão, conforme a lei.

QUESTÃO 35

A gestão de estoque é fundamental para a logística nos diversos tipos de empresas, adaptada às necessidades específicas de cada negócio. O tipo de estoque que é frequentemente utilizado na maioria das organizações devido à sua natureza comum e à facilidade de gestão proporcionada pela concentração dos produtos em um único local é o

- (A) estoque centralizado.
- (B) estoque consignado.
- (C) estoque distribuído.
- (D) estoque sazonal.

QUESTÃO 36

Para otimizar a gestão dos documentos na Prefeitura de Carmo do Rio Verde e torná-la mais eficiente, a equipe identificou a importância de organizar os registros de acordo com a sequência temporal para facilitar a identificação e recuperação. Qual técnica de arquivamento deve ser utilizada para alcançar essa organização?

- (A) Arquivamento por ordem alfabética.
- (B) Arquivamento por localização física.
- (C) Arquivamento por assunto.
- (D) Arquivamento cronológico.

QUESTÃO 37

A redação oficial é o instrumento pelo qual a Administração Pública se comunica formalmente com os cidadãos e entre seus próprios órgãos. Para que essa comunicação seja eficiente e cumpra seu papel institucional, o Manual de Redação da Presidência da República estabelece princípios fundamentais que devem ser seguidos na elaboração dos documentos oficiais. Neste contexto, qual corresponde a um dos atributos da redação oficial?

- (A) Criatividade.
- (B) Subjetividade.
- (C) Originalidade.
- (D) Impessoalidade.

QUESTÃO 38

O Manual de Redação da Presidência da República destaca a importância da clareza e precisão na elaboração de documentos oficiais. Esses princípios visam a garantir que a comunicação seja compreendida por todos os cidadãos, independentemente de seu nível de conhecimento sobre o tema tratado. Diante disso, qual a prática deve ser adotada para assegurar a clareza e a precisão na redação oficial?

- (A) Utilizar sempre linguagem técnica e especializada para demonstrar autoridade sobre o tema, mesmo quando o texto versar sobre assuntos mais simples.
- (B) Empregar frases longas e detalhadas para assegurar que todas as informações estejam presentes.
- (C) Optar por construções curtas e diretas e evitar o uso de regionalismos e neologismos.
- (D) Priorizar a escrita de termos e expressões em outros idiomas sempre que possível, para tornar o texto mais rico em detalhes.

QUESTÃO 39

A escolha do tipo de comunicação com o público depende do contexto e do objetivo da interação. Ao combinar essas formas de comunicação de maneira eficiente, uma organização pode melhorar suas relações com o público, construir uma imagem positiva e promover um atendimento mais eficaz. Com relação à comunicação não-verbal, ela complementa a comunicação verbal e envolve o uso de

- (A) gráficos, logotipos e cartazes.
- (B) gestos, expressões faciais e posturas corporais.
- (C) e-mails, cartas e comunicados.
- (D) redes sociais, websites e aplicativos de mensagens instantâneas.

QUESTÃO 40

Para manter uma gestão documental eficiente em uma organização, é importante classificar os arquivos de acordo com a frequência de uso. De acordo com a Lei nº 8.159/1991, que “dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências”, o tipo de arquivo em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam objeto de consultas frequentes é o

- (A) arquivo intermediário.
- (B) arquivo permanente.
- (C) arquivo inativo.
- (D) arquivo corrente.